

# SFIA

## Skills for the Information Age

ORGANIZA

**TECNOFOR**<sup>®</sup>  
NUESTRA FORMACIÓN, TU OPORTUNIDAD

**IDG**  
COMMUNICATIONS SA

PATROCINADOR PLATINUM

**IBM**

PATROCINADOR GOLD

 **A3 Software**  
grupo Wolters Kluwer

COLABORADOR

  
**ticjob.es**

PATROCINADOR COFFEE

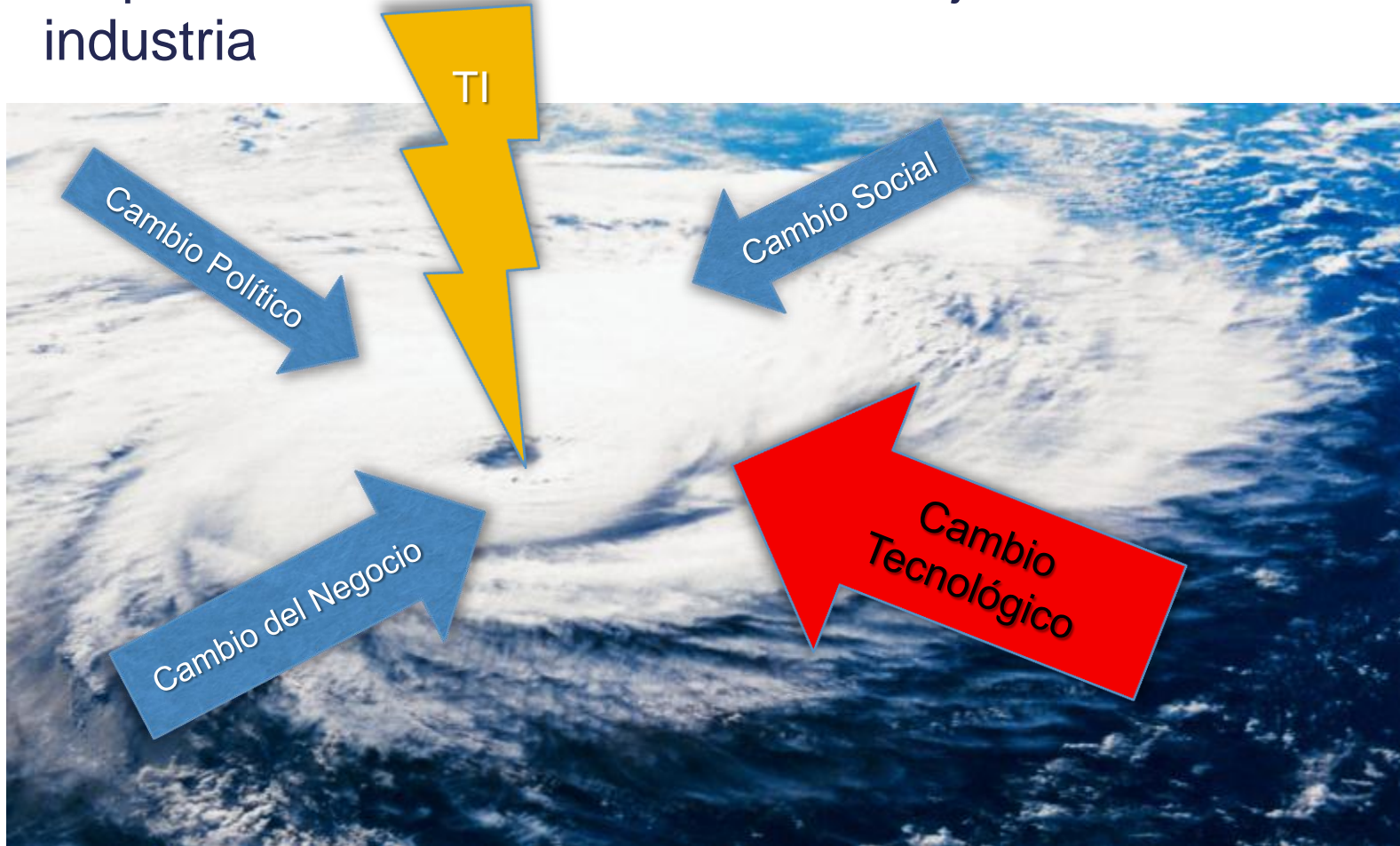
**SMART**<sup>™</sup>  
Lo extraordinario hecho simple<sup>™</sup>



**#TalentoTI**

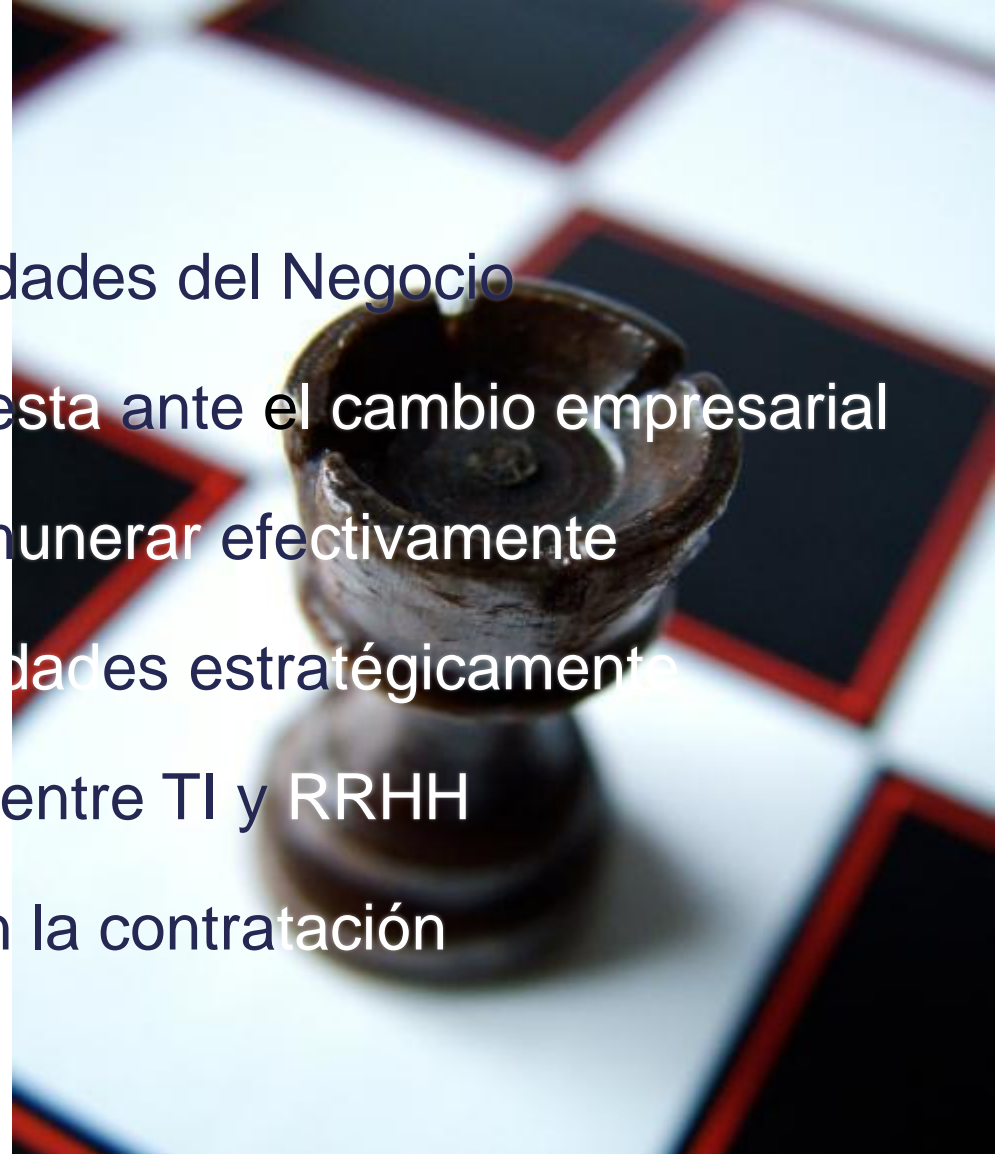
## Situación Conocida:

- La profesión TI se encuentra en el ojo del huracán de la industria



## Retos:

- Dar respuesta a las necesidades del Negocio
- Mayor capacidad de respuesta ante el cambio empresarial
- Gestionar, desarrollar y remunerar efectivamente
- Analizar y desarrollar habilidades estratégicamente
- Utilizar un lenguaje común entre TI y RRHH
- Reducir costes y riesgos en la contratación





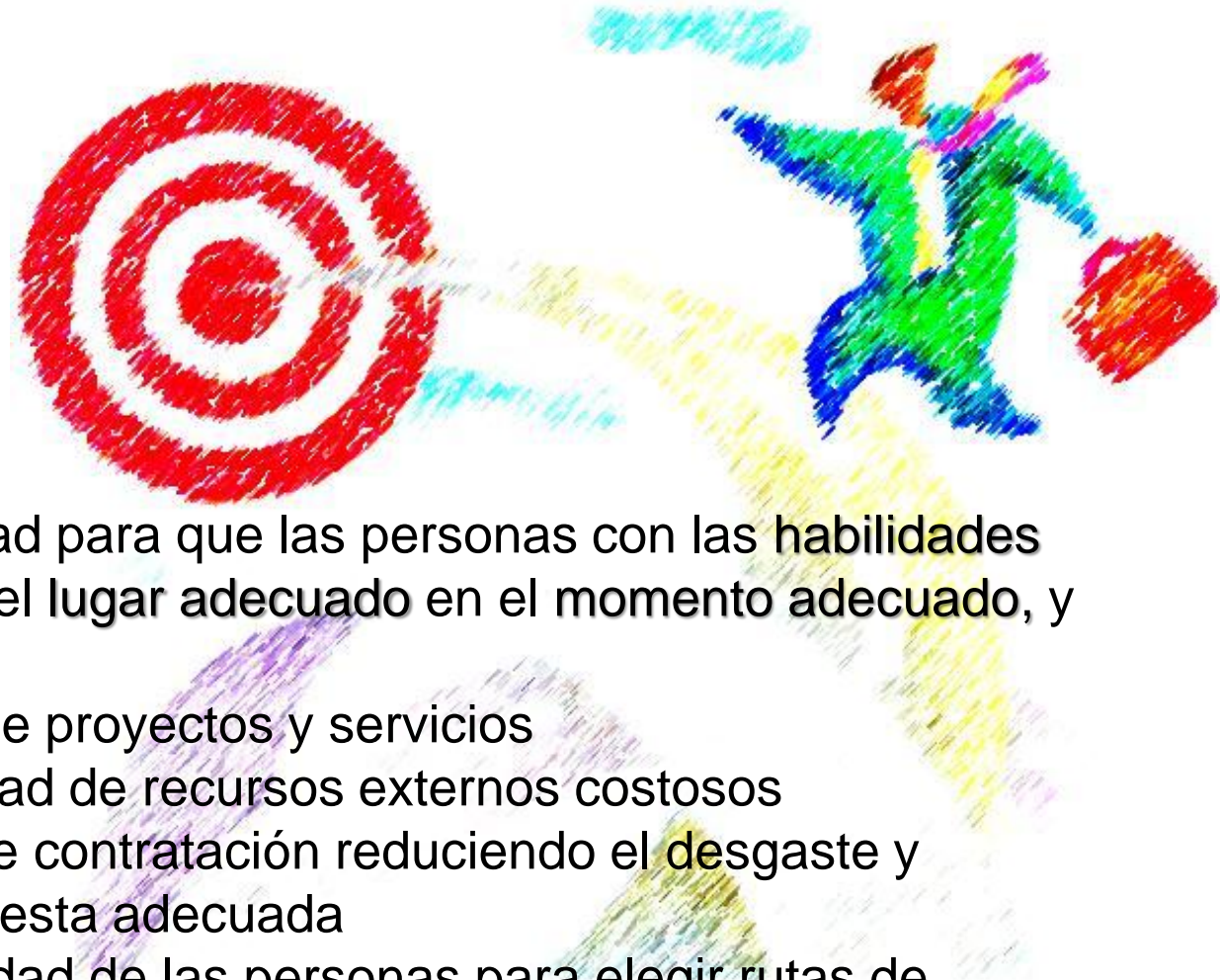
# SFIA

Es un modelo para describir habilidades profesionales de TI

## Objetivos

Gestionar la capacidad para que las personas con las habilidades adecuadas estén en el lugar adecuado en el momento adecuado, y también:

- Reducir el riesgo de proyectos y servicios
- Reducir la necesidad de recursos externos costosos
- Controlar costes de contratación reduciendo el desgaste y atrayendo la respuesta adecuada
- Reforzar la capacidad de las personas para elegir rutas de desarrollo adecuadas



## Contexto de las Habilidades:

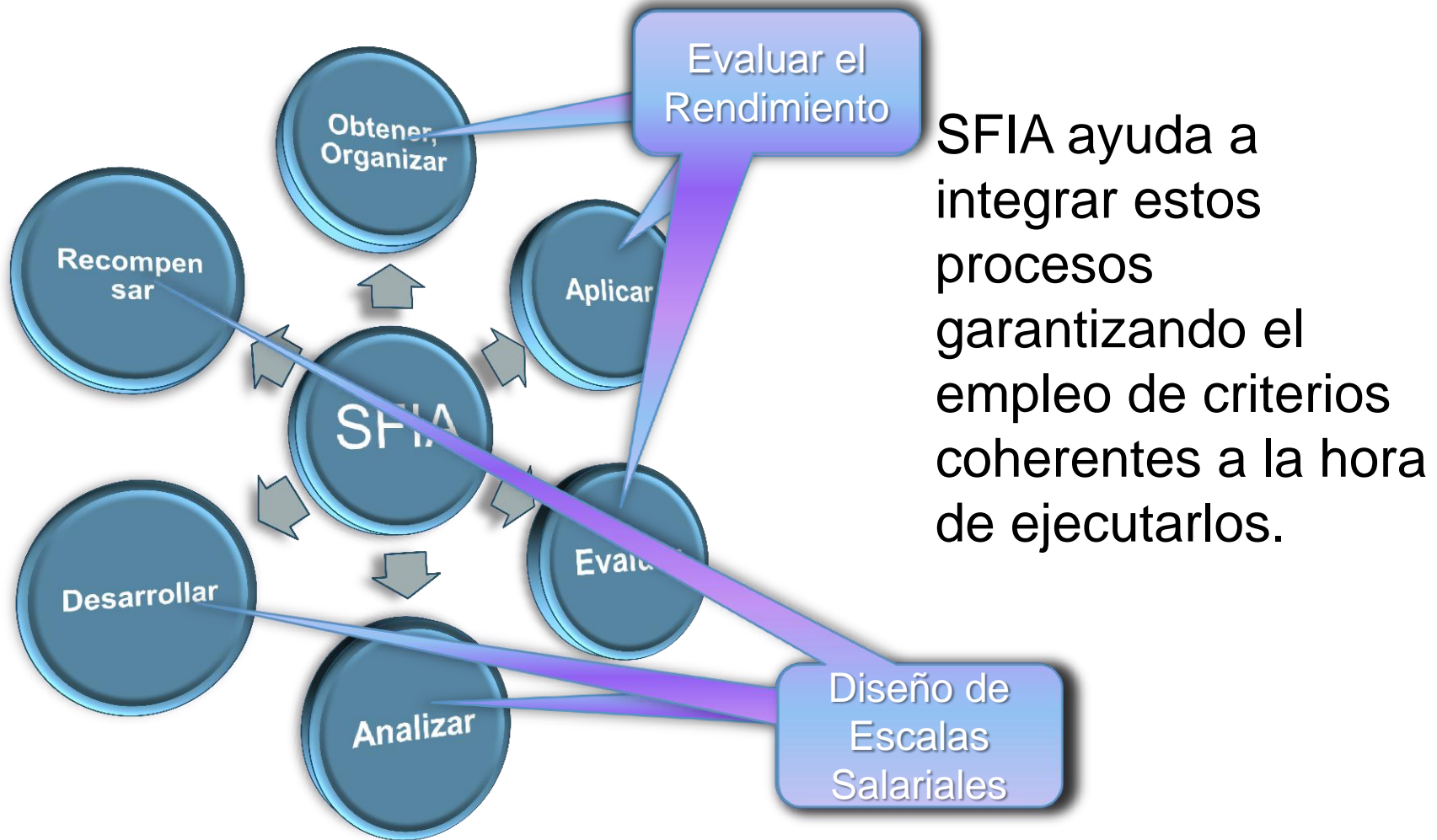
**Más de 90 habilidades  
profesionales definidas**

**Tecnologías, productos,  
procesos, servicios, etc.**

**Ética, valores**

**Validación de  
las  
capacidades,  
demostración  
práctica de la  
capacidad**

# Ciclo de Gestión de las Habilidades



# El Modelo: Categorías de Habilidades

- Estrategia y Arquitectura
- Cambio Empresarial
- Aplicación y Desarrollo de Soluciones
- Gestión de Servicios
- Soporte Técnico de Gestión y Adquisición
- Interfaz de Cliente



# El Modelo: Categorías y Subcategorías

## Gestión de Servicios

Estrategia del Servicio

Diseño del Servicio

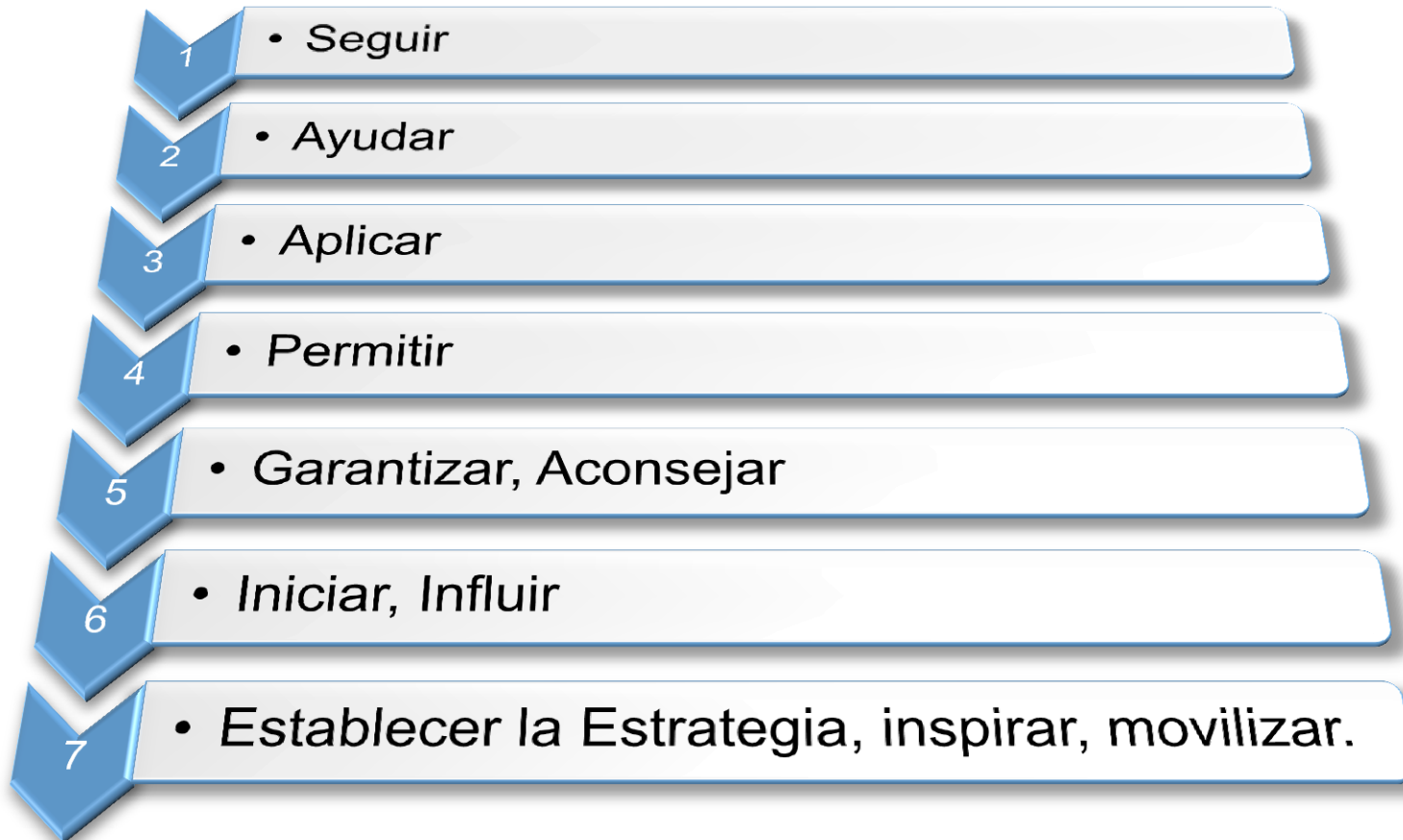
Transición del Servicio

Operación del Servicio





# El Modelo: Niveles de Responsabilidad



# El Modelo: Niveles de Responsabilidad

- 1 • Seguir
- 2 • Ayudar
- 3 • Aplicar
- 4 • Permitir
- 5 • Garantizar, Aconsejar
- 6 • Iniciar, Influir
- 7 • Establecer la Estrategia, inspirar, movilizar.



# Nivel 7

## Autonomía:

Autoridad y  
responsabilidad  
total del área

## Influencia:

- Toma decisiones fundamentales.
- Tiene influencia.
- Desarrolla relaciones estratégicas.

## Complejidad:

- Aplica y formula estrategias.
- Profundo conocimiento de la Industria y sus implicaciones en el ámbito empresarial

## Habilidades Empresariales:

- Liderazgo y gestión estratégica.
- Persuade y convence.
- Comunica impactos y evalúa riesgos.
- Toma iniciativas de desarrollo.

# Nivel 1

## Autonomía:

Trabaja bajo supervisión

## Influencia:

Interactúa con sus compañeros inmediatos

## Complejidad:

- Realiza actividades rutinarias.
- Requiere ayuda para solucionar problemas inesperados

## Habilidades Empresariales:

- Utiliza sistemas básicos.
- Organizado.
- Aprende y aplica nuevas habilidades.
- Sigue normas.
- Habilidades de comunicación con compañeros



# Aplicación y Desarrollo de Soluciones Gestión del Desarrollo de Sistemas

## Nivel 7

Define estrategias para la gestión de recursos dentro de desarrollo de sistemas. Autoriza la asignación de recursos. Visión global del programa y su contribución al éxito organizativo

## Nivel 6

Identifica y gestiona recursos en todas la etapas de cada uno de los proyectos de desarrollo de sistemas para el cumplimiento de los objetivos

## Nivel 5

Garantiza que la gestión sea consciente y capaz de proporcionar los recursos y que sean utilizados y justificados correctamente. Supervisa e informa del progreso de los proyectos de desarrollo de sistemas mediante procesos que garanticen la calidad.





## Información Adicional:

- SFIA Foundation  
[www.sfia.org.uk](http://www.sfia.org.uk)
- Son miembros de SFIA Foundation:
  - BCS The Chartered Institute for IT
  - itSMF UK
- Organizaciones que alinean con SFIA para sus acreditaciones:
  - ISACA
  - COMPTIA



# ¡GRACIAS!

